

**ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS DALAM RANGKA
MENGURANGI PRODUK RUSAK PADA PERUSAHAAN
PLASTIK KONDANG MURAH SOLO**



SKRIPSI

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Oleh :

**Awang Kurniawan
B 100 990 115**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2003

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS DALAM RANGKA

MENGURANGI PRODUK RUSAK PADA PERUSAHAAN

PLASTIK KONDANG MURAH SOLO

Yang disusun oleh:

Awang Kurniawan
B 100 990 115

Penanda tangan berpendapat bahwa skripsi ini telah memenuhi syarat
untuk diterima

Surakarta, Agustus 2003

Pembimbing I

(Dra. Wuryaningsih DL)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. Wahyono, Ak.MA)

MOTTO

- Dan Dia menancapkan gunung-gunung di bumi supaya bumi itu tidak goncang bersama kamu, (dan Dia menciptakan) sungai-sungai dan jalan-jalan agar kamu mendapat petunjuk.

(QS. An-Nahl: 15).

- Bumi itu bundar. Dan tempat yang kelihatannya merupakan ujung bisa juga ternyata merupakan pangkalnya.

(Joy Baker Priest)

- “Jadikan sabar dan shalat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusuk”

(QS. Al-Baqarah: 45)

- Janganlah pernah menyerah pada keputusan dan berhenti pada pengharapan terhadap masa yang telah lewat; sebab kelemahan manusia yang terburuk adalah kesenangannya meratapi sesuatu yang tak pernah bisa dilacak lagi

(AK).

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Karya kecilku ini untuk:

- *Ayah dan ibu tercinta “terima kasih atas doa dan perhatiannya”*
- *Kakak-kakakku “mas Doddy, mas Ramon” you’re the best big brother in my life, forever.*
- *All my best friends “thanks for being my best friend”*

ABSTRAKSI

ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS DALAM RANGKA

MENGURANGI PRODUK RUSAK PADA PERUSAHAAN

KONDANG MURAH SURAKARTA

Semakin berkembangnya usaha dalam bidang pengelolaan bahan dengan maksud untuk memenuhi kebutuhan manusia, maka kegiatan produksi kian terasa penting. Perusahaan Kondang Murah sebagai produsen kantong dari plastik menyadari pentingnya kualitas produk yang dihasilkan dalam rangka memenuhi kebutuhan konsumen dan meningkatkan daya saing produknya di pasar. Usaha meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan dapat dilakukan dengan mengadakan pengendalian kualitas.

Permasalahan pokok dalam penelitian ini adalah apakah produk rusak yang terjadi sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan, serta faktor apa yang banyak menyebabkan produk rusak.

Adapun hipotesis dalam penelitian ini adalah diduga bahwa produk rusak yang terjadi tidak sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan, diduga kerusakan produk akhir banyak disebabkan oleh faktor mesin.

Teknik pengendalian kualitas dalam penelitian ini menggunakan metode *control chart* dengan bagan kendali P (P-chart) dan diagram sebab-akibat. Metode *control chart* digunakan untuk menentukan batas-batas pengendalian berdasarkan standar kerusakan yang ditetapkan perusahaan. Sedangkan diagram sebab akibat diperlukan untuk membantu menemukan penyebab kerusakan.

Berdasarkan hasil analisis *control chart* untuk atribut, pada bulan Januari-September 2002 maka proporsi kerusakan produk yang berada dalam batas pengendalian dalam arti kerusakan produk masih dapat diterima yaitu bulan Januari ($P = 0,0838$), Februari ($P = 0,081$), Maret ($P = 0,0861$), April ($P = 0,0814$), Juni ($P = 0,0864$), Juli ($P = 0,0799$), September ($P = 0,0867$). Sedangkan untuk bulan Mei ($P = 0,0912$) dan Agustus ($P = 0,0915$) proporsi kerusakan produk berada di luar batas pengendalian yang berarti bahwa produk rusak pada bulan-bulan tersebut tidak dapat ditoleransikan (ditolak). Hasil analisis sebab akibat dengan bantuan diagram sebab-akibat memungkinkan bahwa penyebab utama kerusakan produk adalah mesin dan seting mesin yang berubah.

Kualitas produk perusahaan plastik Kondang Murah belum mencapai standar yang ditetapkan. Oleh karena perusahaan perlu melakukan tindakan untuk mengurangi kerusakan produk yang terjadi yaitu dengan meningkatkan penelitian dan pengendalian sarana produksi terutama mesin.

Surakarta, 2004

Pembimbing I

(Dra. Wuryaningsih DL)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena hanya dengan rahmat, hidayah dan kebesaran-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisa Pengendalian Kualitas dalam Rangka Mengurangi Produk Rusak pada Perusahaan Plastik Kondang Murah Solo”.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan yang disebabkan karena keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis dibantu oleh banyak pihak, oleh sebab itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Wahyono, AK. MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Dra. Wuryaningsih DL selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi.
3. Bapak Drs. Luqman Hakim selaku Pembimbing Akademik dan seluruh dosen serta karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Agus Budi Santoso selaku pimpinan dan pembimbing skripsi dari perusahaan plastik Kondang Murah Solo.
5. Ayah dan ibu serta kakak-kakakku terima kasih atas dukungan dan perhatian yang telah kalian berikan~~How I payed everything you give to me~~

6. Mbak Cici serta keluarga makasih atas dukungan dan perhatian yang telah kalian berikan.
7. Teman-teman kelas C FE Manajemen '99: Kuman, Farauq, Wira, Sugi, Ibu Ani, Agus, Cipt, Haris, Yuni, Santi, Andang, Iusy, Gunawan, Widi, Wiro sableng, Gendut, Dwi, Ambar, Ricko, Nita, Ba2E, Agung, Sari, Nurul, Bose, Uswatun, TU, Andry, Heni Jakarte, Ana, Ifah, JP, Novi, Nia, Bisri, Heny S, Ida, Cah Bagus BSB, Ricka, Been, Irwan, Nurochmah I LUV U all friend.
8. Sobat-sobatku yang manis : Ana, Heny S, Lusy (yang mengaku dirinya para Angel) tapi kebaikan kalian memang seperti Angel *Thank's to support me*
9. Sobat-sobatku yang gantheng : Topan "Ba2E" Suryanto serta keluarga, Sita "Grokim", Adrian "Jon" Bayu "Koplo" Wasisto, Bagus Andrianto, Jembul..... *makasih atas kebasannya*
10. Buat team KLA..... *Hi .. gmana rich kok pada menghilang ajoturinglag drk deh kang rich...*
11. Buat mas Pram komputer, makasih ya atas bantuannya.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu terima kasih atas semuanya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Agustus 2003

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Motto	iii
Halaman Persembahan	iv
Abstraksi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Skripsi	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Pengendalian Kualitas	7
B. Tujuan Pengendalian Kualitas	9
C. Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas	10
D. Pendekatan dalam Melaksanakan Pengendalian Kualitas	11
E. Perencanaan Standar Kualitas	13
F. Teknik Pengendalian Kualitas Statistik	15

G. Teknik Analisis Sebab Akibat	18
H. Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Kerangka Pemikiran	25
B. Hipotesis	26
C. Data dan Sumber Data	27
D. Metode Pengumpulan Data	27
E. Metode Analisa Data	28
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	33
B. Analisis Data dan Hasilnya	44
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	71
B. Saran-saran	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Diagram Sebab Akibat	20
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3.2 Diagram Sebab Akibat	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan Plastik Kondang Murah	35
Gambar 4.2 Bagan Alur Produksi Plastik	40
Gambar 4.3 P-Chart Bulan Januari 2002	46
Gambar 4.4 Uji Toleransi Produk Rusak Bulan Januari 2002.....	48
Gambar 4.5 P-Chart Bulan Februari 2002	49
Gambar 4.6 Uji Toleransi Produk Rusak Bulan Februari 2002.....	50
Gambar 4.7 P-Chart Bulan Maret 2002	52
Gambar 4.8 Uji Toleransi Produk Rusak Bulan Maret 2002.....	53
Gambar 4.9 P-Chart Bulan April 2002	54
Gambar 4.10 Uji Toleransi Produk Rusak Bulan April 2002.....	55
Gambar 4.11 P-Chart Bulan Mei 2002	56
Gambar 4.12 Uji Toleransi Produk Rusak Bulan Mei 2002.....	57
Gambar 4.13 P-Chart Bulan Juni 2002	58
Gambar 4.14 Uji Toleransi Produk Rusak Bulan Juni 2002	59
Gambar 4.15 P-Chart Bulan Juli 2002	60
Gambar 4.16 Uji Toleransi Produk Rusak Bulan Juli 2002	61
Gambar 4.17 P-Chart Bulan Agustus 2002	62
Gambar 4.18 Uji Toleransi Produk Rusak Bulan Agustus 2002	62

Gambar 4.19 P-Chart Bulan September 2002	63
Gambar 4.20 Uji Toleransi Produk Rusak Bulan September 2002	64
Gambar 4.21 Diagram Sebab Akibat	65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Data Produksi Perusahaan Kondang Murah	42